

Manutenção Equipamentos

Data de abertura: 23-04-2025 11:36**Por:** Marília Remuzzi Zandona**Última atualização:** 30-06-2025 19:30 por Magda Schardosim**Tempo para atendimento:****Tempo para solução:** 23-05-2025 11:36**Tempo interno para atendimento:****Tempo interno para solução:****Tipo:** Requisição**Categoria:** PROAD > Manutenção de equipamentos**Status:** Fechado- 30-06-2025 19:30**Origem da requisição:** Formcreator**Urgência:** Média**Aprovação:** Concedida**Impacto:** Médio**Localização:****Prioridade:** Média**Requerente:** Marília Remuzzi Zandona**Grupo requerente:****Observador:****Grupo observador:** PROINFRA > Diretoria de Serviços e Patrimônio > Patrimônio**Atribuído para técnicos:****Atribuído para grupos:** PROPLAD > Fiscalização de contratos Manutenção Equipamentos Laboratoriais**Atribuído a um fornecedor:****Título:** Manutenção Equipamentos**Descrição:**

Data do formulário

Dados do local do equipamento:

1) Laboratório/Local : 304**2) Número do prédio :** 3**3) Número da sala: :** 304**4) Turno de trabalho para visita técnica: :** Manhã

Observações para visita técnica:

5) Email: : mariliaz@ufcspa.edu.br**6) Telefone :** 33038799**7) Ramal: :** 8799**8) Observações: :**

Dados do equipamento:

9) Lotes de Equipamentos: : Lote 8: Fontes e Termocicladores**10) Lote 8: Fontes e Termocicladores :** Cuba Eletroforese**11) Tipo de manutenção: :** Corretiva**12) Código de patrimônio: :** 21690**13) Uso predominantemente do equipamento: :** Pesquisa**14) Descrição do problema: :**

Não passa corrente.

Acompanhamentos: 11

<i>Fonte de acompanhamento</i>	<i>Data</i>	<i>Requerente</i>
	11-06-2025 15:52	Marília Remuzzi Zandona

Descrição:

Boa tarde,

Confirmo informação da empresa.

	10-06-2025 20:09	Magda Schardosim
--	---------------------	------------------

Descrição:

Olá Marília,

O técnico Mateus, da empresa Medicabio, informou que realizou uma nova visita e que, após testes, constatou que o equipamento está funcionando.

Peço que nos confirme(ou não) a informação da empresa.

	28-05-2025 12:11	Magda Schardosim
--	---------------------	------------------

Descrição:

Bom dia Marília,

Vamos solicitar nova visita para verificar o equipamento.

	23-05-2025 16:14	Marília Remuzzi Zandona
--	---------------------	-------------------------

Descrição:

Boa tarde,

O equipamento foi testado novamente por nós durante uma corrida de eletroforese e segue não funcionando, não passa corrente (0mA).

A farmacêutica que acompanhou a visita (Grasiela) informa que os técnicos da empresa não sabiam a função da cuba. Coube a ela explicar e o único teste que foi realizado foi com o multímetro com a cuba seca. Não houve **qualquer tipo de manutenção, ajuste ou limpeza pela empresa, conforme descrito no orçamento.** Além disso, a farmacêutica deixou claro que precisava ser testada com a cuba úmida (com tampão), condição na qual ela é utilizada.

Os técnicos da empresa inclusive relataram que iriam deixar o PI em aberto até o teste que seria feito por nós.

O equipamento foi testado novamente durante uma corrida de eletroforese e segue não funcionando, não passa corrente (0mA).

	21-05-2025 17:07	Magda Schardosim
--	---------------------	------------------

Descrição:

Marília,

Entrei em contato com a empresa que nos retornou no e-mail anexado para teu conhecimento.

Fico à disposição.

	21-05-2025 16:05	Magda Schardosim
--	---------------------	------------------

Descrição:

Marília,

Vamos verificar com a empresa e solicitar o cancelamento do orçamento.

21-05-2025
15:59

Marilia Remuzzi Zandona

Descrição:

Boa tarde,

Não foi realizada qualquer tipo de manutenção, ajuste ou limpeza pela empresa. Apenas olharam o equipamento e concluíram que não apresentava problemas.

19-05-2025
12:21

Magda Schardosim

Descrição:

Em anexo, segue o orçamento de conserto.

02-05-2025
12:10

Magda Schardosim

Descrição:

Bom dia Marília,

O atendimento ficou agendado para a próxima segunda-feira, dia 05/maio.

Se estiver em desacordo com a data , por favor , retorne esta mensagem.

25-04-2025
10:34

Magda Schardosim

Descrição:

Bom dia Marília,

Solicitamos agendamento da demanda à empresa de manutenção. Entro em contato assim que tiver uma data pré programada.

23-04-2025
12:13

Gabriel Islaz Gonçalves dos Santos

Descrição:

Em anexo, segue extrato patrimonial. Atribuímos o chamado à fiscalização para encaminhamento do serviço. Se for necessária a retirada do bem para conserto/orçamentação, o requerente deve abrir chamado no formulário Autorização para Movimentação Externa de Bens Móveis > Manutenção, para que seja concedida a autorização formal do Patrimônio.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documento: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - Manutenção Equipamentos	UFCSPA	PATRIMONIO_21690.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-680903a4ce6539.16570385#	23-04-2025 12:13

Solução: 1**Solução:**

Chamado encerrado.